

Wir suchen dich ab sofort für die CONSILIO GmbH

Senior Consultant SAP S/4HANA Customer Service (m/w/d)

München, Walldorf, Ratingen, Würzburg, Leipzig, Berlin, remote möglich

Du gestaltest moderne Service- und Instandhaltungsprozesse mit SAP S/4HANA und begleitest unsere Kunden bei anspruchsvollen SAP Transformationen. Dabei übernimmst du Verantwortung in Kundenprojekten und entwickelst bestehende SAP Service-Lösungen weiter.

Deine Aufgaben

- Übernahme von Teilprojekt- und Projektverantwortung im Bereich SAP Customer Service (CS) und SAP S/4HANA Service im Rahmen von Transformations- und Implementierungsprojekten
- Eigenständige Analyse fachlicher Kundenanforderungen sowie Konzeption und Optimierung integrierter Service- und Instandhaltungsprozesse mit SAP CS, SAP PM und SAP S/4HANA Service
- Konfiguration und Customizing von SAP Service-Lösungen sowie Integration in bestehende SAP Systemlandschaften und angrenzende Geschäftsprozesse
- Betreuung und Weiterentwicklung bestehender Kundenlösungen im Bereich SAP CS, SAP PM und SAP S/4HANA Service einschließlich der Analyse und Umsetzung neuer Anforderungen
- Durchführung von Kundenworkshops, Erstellung von Fachkonzepten sowie fachliche Koordination von Projektteams und Abstimmung mit Kunden und weiteren SAP Fachbereichen

Deine Skills

- Abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik, Informatik, Betriebswirtschaft oder eines vergleichbaren Studiengangs sowie mehrjährige Erfahrung in der SAP Beratung
- Fundierte Kenntnisse in SAP Customer Service (CS), SAP Plant Maintenance (PM) und SAP S/4HANA Service einschließlich der Konzeption und Implementierung integrierter Serviceprozesse
- Nachweisbare Projekterfahrung in SAP Transformations- und Implementierungsprojekten sowie praktische Kenntnisse im Customizing und in der Integration angrenzender SAP Module
- Erfahrung in der eigenständigen Kundenberatung und Übernahme von Projektverantwortung, idealerweise in internationalen Projekten, sowie Kenntnisse in SAP Field Service Management (FSM), SAP Enterprise Asset Management (EAM) oder SAP Asset Manager von Vorteil
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie eine Reisebereitschaft von 50 %

Deine Benefits

CONSILIO bietet Unternehmen exzellente Beratungsleistungen bei der Digitalisierung und Automatisierung von unternehmensweiten Geschäftsprozessen. Unsere Berater vereinen prozessuales als auch funktional technisches SAP Applikations- Know-How mit dem Ziel die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen durch einen effektiven und effizienten Einsatz von Standardsoftware zu verbessern. Namhafte nationale und internationale Unternehmen schenken uns ihr Vertrauen und bauen auf unsere langjährige Erfahrung, Kompetenz und Innovationskraft. Weil wir sie verstehen.

Du hast noch Fragen?

Deine Ansprechpartnerin

Theresa Täubrich
Talent Acquisition Specialist

Jetzt bewerben

